

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス コネクトプレイス

保護者等数（児童数） 8 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3		・利用したばかりなので…	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		・利用したばかりなので…	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			・前事業所からの先生ばかりでしっかりしてあります。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		・色々な活動をして下さるのでありがたいです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			・契約時に説明を受けました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・様子を教えてもらえるので助かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		・悩みにしっかり向き合ってもらえます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	1	・始めたばかりなので…	今後親子イベントや保護者交流会等計画していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		・対応されていると思います。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			・特性を理解した上で対応されています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			
常 時 等 の 対	14	個人情報に十分注意しているか	8			・しっかり説明されました。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		・契約時に受けました。	HUGへ掲載する等して再度共有する。また送迎等、引き渡しの際を活用し説明を行う。
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3			4回/年、プログラムで実施。また親子イベント時等に引き渡し訓練を行う。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・平日はもちろんですが休日の利用も朝から楽しんで行っているようです。 ・とても楽しく利用しています。	おもちゃの選定等にて飽きないように工夫する。
	18	事業所の支援に満足しているか	8			・安心して放デイに預けることが出来とても助かっています。今後もよろしくお願ひします。	より療育に力を入れていきながら環境をより良くしていく。