

放課後等デイサービス スマイルキッズ久保田
評価表 保護者様向け 令和元年度

利用者 14名(11家族)
回答数 8家族

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	説明
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	5	0		その日の利用者数によっては、狭さを感じる場合もある。活動場所や、スペースの使い方を工夫していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0		法令で定められた基準は満たしているが、引き続き専門性の向上に努める。
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0		入所時、必要時に、保護者への聞き取りや分析を行い、適切な計画を作成している。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0		子どもの状況に合わせて活動プログラムの見直しを行っている。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	0		保育園との交流会を行った。また、児童館や公園などで一緒に遊ぶ機会がある。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		見学时、契約時に説明を行っている。質問等には随時対応している。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0		ご利用日の連絡帳や送迎時の面談、電話での懇談等で、情報共有に努めている。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0		ご相談に応じて、面談や助言等の支援を行っている。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	0		年1～2回、家族交流会を開催している。父母の会や保護者会は、開催があれば、随時支援を行う。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0		現在のところ、苦情をいただいたことはないが、いただいた場合は速やかに、かつ適切な対応を取る。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0		意思の疎通がはかりやすいよう、さまざまな情報伝達のツールを用意していく。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	0		毎月発行している「スマイルキッズ通信」や、フェイスブック等で、行事やお出かけの内容を報告・発信している。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		個人情報は鍵付きのラックに収納し、十分注意をして取り扱っている。
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1		各種マニュアルを策定している。保護者への周知や説明も行っていく。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1		職員のみでの避難訓練、利用者も参加しての避難訓練を実施している。保護者への周知も行っていく。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	プールに行きたいがなかなか行けないと本人が言っていた。	活動の充実をはかり、今後も子どもが通所を楽しみにできるよう工夫していく。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	0	0		引き続き、より良い支援を提供できるよう、専門性等の向上に努める。