

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 2月 22日

事業所名 放課後等デイサービス スマイルキッズ鍋島

保護者等数（児童数） 11名（14名うち兄弟児3名） 回収数 7家族 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			ご意見なし	事業所の場所を変更したことで活動スペースが増えていると考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		ご意見なし	配置数は適切である。「どちらともいえない」の回答があり、今後はもっと専門性を高めていくように努力します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3		ご意見なし	玄関の手すり設置等、出来る所を改善していくようにします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1		ご意見なし	「どちらともいえない」のご回答を踏まえ、お子様や保護者のニーズを踏まえ、放課後等デイサービス計画を作成いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			ご意見なし	回答は皆様「はい」との答えをいただいております。今後も継続していきたいと思っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5		ご意見なし	現在コロナウイルス感染拡大予防のため、不特定多数の方が利用する施設の利用を控えています。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1名回答無し	支援の内容については、送迎時や連絡帳にて報告させていただいております。利用者負担については事前に保護者様にお伝えしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			ご意見なし	今後も継続し、お子様の状態等をお伝えしていきたいと思っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		ご意見なし	モニタリング時に面談を行っています。助言等は必要時に行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	ご意見なし	毎年保護者会を行っていますが、コロナウイルスの感染拡大予防のため、今年は開催できておりません。感染が収まれば、開催したいと思っております。

自 へ の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			ご意見なし	現在までに苦情もなく、「はい」の回答もいただいております。対応できているのではないかと思います。今後、苦情があった時には迅速に対応できるように努めていきたいと思っております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			ご意見なし	今後も情報伝達のための配慮を継続していきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		ご意見なし	スマイル通信で、活動の様子や行事予定を伝えていますが、ホームページの更新が現在できていないため、今後行えるように努めていきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	7			ご意見なし	今後も個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		1	ご意見なし	各種マニュアルについての周知が不十分なため、今後は契約時にも十分に説明を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		ご意見なし	毎年2回の避難訓練を行っていますが、保護者様への周知が出来ていないため、スマイル通信に掲載していこうと思っております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			ご意見なし	皆様「はい」の回答をいただき、今後も楽しんで通える施設作りを行いたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			ご意見なし	皆様「はい」の回答をいただき、これからも満足いただける支援を行いたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。