

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 スマイルキッズ鍋島

保護者等数（児童数）14家族 回収数 9名 割合 64.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	・十分に確保されていると思います。 ・子供に合わせた部屋（勉強する所、休憩用など）があり、ゆっくりすることが出来るからいいと子供が言っています。	活動により部屋を分けております。今後も活動スペースの構造化を行っていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	・適切だと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0	・適切にされていると思います。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	・作成されています。 ・先生方のおかげで、リボン結びが出来るようになりました。ありがとうございます。	今後もお子様や保護者様のニーズを確認しながら、計画書の作成を行っていきたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	・工夫されています。 ・その日の子供の気分、時間に合わせて行われていて、助かっています。	お子様一人一人に合わせたスケジュールを用意しております。毎日の集団活動では、固定化しないように活動内容を変えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	0	・機会はあると思います。 ・ないようです。コロナ等の感染症もあるので、仕方ないと思っています。	公園にお出かけした際は、障がいのないお子様たちとの交流をする機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	・説明はありました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	・できています。 ・私の悩みや愚痴を聞いて頂き、ありがとうございます。（忙しいのに・・・）	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	・支援していただいています。 ・上と同じく、聞いて頂き、ありがとうございます。おかげで気持ちに余裕が出来、笑顔で子供に接することが出来ます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	・支援されていると思います。	7月に家族交流会を行う予定になっております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	・対応していただいています。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	・配慮されていると思います。 ・お休みの連絡をするのが、いつも遅くてすみません。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	0	・発信していると思います。 ・親子（家族で）見るのを楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	・十分注意されていると思います。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	・説明されていると思います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	・行われていると思います。	年に2回水害、火災の避難訓練を行っています。今後も防災教室と併せ、継続して行いたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・とても楽しみにしています。 ・「学校よりもスマイルキッズが大好きです。」と言っていました。 ・いつもお世話になっております。スマイルキッズに通うのをとても楽しみにしております。	今後も楽しんでいただけるような活動を企画していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。今年も宜しくお願いします。 ・季節のイベントや長期休み等いろいろ催していただきありがとうございます。先生方には感謝でいっぱいです。	これからも、お子様たちが楽しく活動できる場所になるようにしていきたいと思います。 お子様たちの得意なことをどんどん増やしていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。