

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 1日

事業所名 スマイルキッズ鍋島

保護者等数（児童数）19家族 回収数 13名 割合 68.4%

|          | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 10 | 3             | 0   | ・普通の自宅（家庭）のような雰囲気でも家庭的な感じがよい。<br>・子どもの身体が大きくなり、「少し狭くなった」との声が。家でゲームをさせていないので、ゲームや本が楽しいみたいです。                             | 部屋の使い方や時間による調整など検討していきたいと思います。                                   |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 13 | 0             | 0   |   |  |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 5  | 8             | 0   | ・スロープはないですが、その子に合わせて対応はされていると思います。（階段は上らせない等）<br>・よくわかりません。   | 2階建ての施設なので階段がありバリアフリー化できませんが、介助が必要なお子様には必ず職員がついて安全面には配慮しています。    |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 13 | 0             | 0   | ・こちらの意見を取り入れていただきありがとうございます。面談の時間が長くなりすみません。  | 今後もお子様と保護者のニーズを確認しながら計画の作成を行っていきます。                              |
|          | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 13 | 0             | 0   | ・成長に合わせて様々なワークや活動をしていただけてとてもありがたいです。  | 平日や学校休業日、また季節に合わせた様々な行事等を取り入れながら活動計画を立案しています。                    |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 6  | 6             | 1   | ・あまりないようだが、お出かけの時等に他の子と接する事はあると思います。  | 今のところ一緒に活動の機会を設けてはいませんが、外出先で接する機会はありますので、今後交流の仕方等も検討していきたいと思います。 |
| 保護       | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 13 | 0             | 0   |   |  |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 13 | 0             | 0   | ・その時々において、私たち家族と先生方との話ができ、対応できていると思います。<br>・いつも送迎時にその日の出来事やメッセージをいただけるので状況がわかり安心しています。                                  |  |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 13 | 0             | 0   | ・お忙しい中とても丁寧に話を聞いていただき相談しやすい。<br>・先生方の助言にとっても感謝しています。おかげで今はゆったりとした気持ちで私たち（親と子）は接することができています。きょうだいの事も気にかけていただきありがとうございます。 |  |

|          |    |  |    |   |   |  |  |
|----------|----|--|----|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・去年の夏の交流会は楽しかったです。インフルエンザ等が落ち着いてまたあると嬉しいです。</li> <li>・時々保護者とのふれあいもありそれも楽しみの1つになっている。</li> <li>・親子参加のアロマオイル作り体験では、初めて他の保護者さんとお会いできて嬉しかった。お話しできる機会が1年に1回でもあれば良いなと思いました。（情報交換の場、悩み相談など）</li> </ul> | 来年度は6月に保護者交流会予定をしております。皆さまに楽しんでいただけるよう企画してまいります。 |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2 | 0 |  | ご意見に対しては職員間で共有、協議し迅速に対応させていただいています。              |

|         |    |   |    |   |   |  |  |
|---------|----|---|----|---|---|--|--|
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 13 | 0 | 0 | ・送迎の時にその日にあった事等を教えていただけるので、助かっています。  |  |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 0 | 0 | ・毎月スマイル通信を親子で楽しみにしています。コドモの写真も楽しみです。   | 今後も活動の様子などを含め随時発信してまいります。  |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 13 | 0 | 0 |  |  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 12 | 1 | 0 |  |  |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 13 | 0 | 0 |  | 年に2回水害、火災の避難訓練・引き渡し訓練を行っています。今後も防災教室と併せ、継続して行いたいと思います。                     |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 11 | 2 | 0 | ・楽しいようです。<br>・自宅から近ければ今よりもっと利用回数を増やしたいくらいとても楽しみにしている。<br>・楽しみにしています。特に長期休暇中はイベントが多くワクワクしていたようです。<br>・先生方のことをとても信頼しているのが伝わってくるので、安心してお願いすることができています。ありがとうございます。 | 今後もさまざまな体験活動や遊びを取り入れつつ、楽しんでできるよう工夫していきます。                                  |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 13 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。<br>・子育てについての助言、いつもありがとうございます。卒業までいるのでよろしくお願いします。<br>・利用日の子供の様子をとても詳しく教えてくれるので安心して預けられる。  | これからも、お子様たちが楽しく活動できる場所になるようにしていきたいと思います。<br>お子様たちの得意なことをどんどん増やしていきたいと思います。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。